

団体利用規約

ケニーズ・ファミリー・ビレッジ/オートキャンプ場

2024年8月 改定

はじめに

ケニーズ・ファミリー・ビレッジ/オートキャンプ場（以下、当施設）は里山環境にある小～中規模のキャンプ場となり他のお客様や地域住民に迷惑にならないよう禁止事項が多く設定されています。

そのため「賑やかにグループキャンプをしたい」「規約の徹底ができない」お客さまはご利用に適しておらず、ご予約をお断りしています。予めご理解の上、ご検討・お申込みください。

鳥居観光株式会社

団体利用とは

第1条

- 30名様以上、または5サイト(棟)以上の日帰りのご利用を「団体利用」と定義し、団体利用規約（以下、本規約）を適用します。
- 2021年度より本規約を見直し、3サイト以上でご宿泊の予約・利用を停止させていただきました。
但し、法人会員さまにおいては団体宿泊をお受入れ出来るものとし（現在は新規の法人会員の募集はしていません）。
- 個人予約成立後、人数が増え団体の条件に達した場合、その時点で本規約を適用するものとしします。
- 団体予約の契約成立後、サイトのキャンセルや人数の変更があり団体利用の条件を外れた場合でも、本規約に基づいてなされたご予約分は、継続して本規約を適用するものとしします。ご予約を本規約の適用外にされたい場合は、該当する全てのご予約分をキャンセルする必要があります。（“団体の先行予約権の不当行使”防止措置として）
- 当施設は団体利用申し込みを行わない「30名様以上、または5サイト以上のご予約」は「サイト横並び・隣同士」などのグループ化の指定を、一切受け付けないものとしします。

利用可能日

第2条

定休日や8月8日～8月16日を除く日程で団体利用が可能です。

受付開始日

第3条

2024年度のご予約は2月1日からとなり、以降のご予約はご利用月の5か月前の1日よりご予約が可能です。

※1日が定休日の場合、翌営業日の受付

サイトの規定

第4条

- 「河原サイト 日帰り利用」は1サイト13名まで となります（※個人利用では8名まで）。予約（仮予約も含む）後に利用人数が増え規定人数を超過した場合はサイト（棟）を追加でご予約いただきます。他のご予約で埋まりサイトが追加でお取りできない場合は、超過した人数のお受け入れはできかねます。
その他のサイト（棟）の上限人数は、個人利用規定に準拠します。
- サイト指定は承ることは可能ですが、確実にお約束するものではありません。ご予約数や前後泊の関係、ペットの有無、身体のご不自由な方、気象条件やサイト状況を考慮し、なるべくご要望に沿えるよう場所を決定します。
- 貸切は、原則全サイト（棟）のご予約が前提となりますが、平日・定休日や閑散期において貸切りをされたい場合は柔軟にご対応することも可能ですので担当までご相談ください。

車両の規定

第5条

- 車は1サイトに1台をサイト内に駐車し、2台目以降は場外駐車場（有料）にご駐車いただきます。
- 場外駐車場は1台につき1500円（税抜）となり、ご利用サイト数の2倍を超過した台数については1台2000円を申し受けます。
- 大型バスについて
 - 誘導・案内・駐車場確保の関係上、ご到着時間を必ずご連絡ください。当施設の入口付近は狭く、大型バスは施設内にご入場できません。
 - バスは当施設の前にある「鳥居観音」にご駐車いただき（有料3,000円〔税抜〕）、駐車場から当施設までは50m程度の徒歩移動となります。アイドリングは県条例により禁止事項となりますので、ご担当者の責においてバス運転手の方にお伝えください。

キャンセルポリシー

第6条

- サイトのキャンセルは、以下表に基づくキャンセル料が発生します。

連絡日	キャンセル料金	振替割引券
21～14日前まで	サイト料金の30%	キャンセル料の55%
13～8日前まで	サイト料金の50%	キャンセル料の55%
7～2日前まで	サイト料金の80%	キャンセル料の55%
前日～当日12時まで	サイト料金の100%	キャンセル料の55%
当日12時以降～無断キャンセル	サイト料金の100%	発行無し

- キャンセルはお電話にてご連絡をください。オンラインでのキャンセルは受付しておりません。17時以降のご連絡は翌日扱い、定休日も日数にカウントされます。
- キャンセル料率は個人利用の料率とは異なり、団体専用の料率で設定をしています。
- 期日までにキャンセル料をお支払いいただいた場合、上記表に応じた振替割引券を発行します。但し割引券は500円

単位で切捨て、来場予定日より 1 年間有効となります。

- (4) 日程の変更もキャンセルの対象となります。
- (5) サイト変更(グレードダウン・数の減少)により差額が発生した場合もキャンセルの対象となります。
変更料=変更による差額金額×〇% (上記表に伴う)
- (6) 宿泊から日帰りへの変更、利用人数の変更、レンタル品・販売品はキャンセルの対象になりません。
- (7) 参加者個別のキャンセル申請であっても、キャンセル期日・料金・料率等は「団体利用」のキャンセルポリシーに則り処理をするものとします。

2. 食材のキャンセルは、以下表に基づくキャンセル料が発生します。

数量	ご予約		キャンセル		
	受付期限	方法	規定		方法
1～29 人前	8 日前まで	電話のみ	4 日前の 17 時まで	無料	電話のみ
			3 日前～当日	100%	
30 人前以上	14 日前まで		8 日前の 17 時まで	無料	
			7～4 日前	50%	
		3 日前～当日	100%		

- (1) 食材のキャンセルはお電話にてご連絡をください。オンラインでのキャンセルは受付しておりません。17 時以降のご連絡は翌日扱い、定休日も日数にカウントされます。
- (2) 食材のキャンセルは、お肉や野菜などの生鮮類が対象です。(タレ、お酒や紙皿などはキャンセル料はかかりません)
- (3) 食材のキャンセル料は振替割引券の対象外となります。
- (4) 日程を変更する場合は、ご相談ください。

3. サイトキャンセル、食材キャンセル共通の事項

- (1) キャンセルのお手続きの流れは個人利用の規定に準拠します。
- (2) キャンセル料が発生しない場合については個人利用の規定に準拠します。
- (3) キャンセル請求書類は担当者のご自宅に郵送します。ご担当者の名義で指定口座にお振込みください。ただし下記に定める【11 条-1-(2)-①】の条件を満たし、かつ参加者本人からキャンセルの連絡があった場合にのみ、支払い責任を個別の参加者に委譲でき個別キャンセルの申請ができるものとします。

専任のご担当者さま

第 7 条

1. 専任のご担当者さま (以下、担当者) をご用意ください。担当者が変更になる場合は必ず当施設までご連絡ください。
2. 担当者は次に掲げる以下の行為の責任を負うものとします。
 - (1) お問合せや下見 (2) 料金、利用規約、当社の方針について団体内全員への周知
 - (3) 団体内の全員のサイトの予約、または予約後の変更や修正
 - (4) キャンセル管理/キャンセル料支払い (5) チェックイン、利用料の支払い
 - (6) 当日の適正利用の徹底 (7) チェックアウト時間の厳守、サイトの現状復帰の確認

予約契約の方法

第8条

1. お電話・店舗窓口でのみご予約が可能です。オンラインでのご予約は承ることが出来ません。
2. 日程やご利用場所のヒアリングをした後に「仮予約」をいたします。
3. 仮予約後、2週間以内に本規約に同意の上、公式ホームページ上にある「**団体利用 本予約申込書**」に不備の無いようご記入・署名し郵送・FAX・窓口持参のいずれかの方法でご提出ください。到着を確認後、スタッフからお電話にて連絡します。
4. 期日までに予約申込書が到着しない場合、仮予約は解除する場合があります。仮予約をキャンセルする場合は必ず当施設までキャンセルの連絡をするようお願いします。

契約締結の拒否・解除権

第9条

1. 当施設は、次に掲げる場合において、予約契約の締結に応じられない場合があります。
 - (1) 上記に定める「団体利用 本予約申込書」が仮予約をしてから2週間以内に当施設まで到着しないとき
 - (2) 他の予約でサイトに空きがないとき
 - (3) 下記①・②に定める、団体利用が1日あたりのサイト上限を超える場合
 - ①「河原サイト」が団体予約で10サイトを超過するとき
 - ②「一般サイト・ログハウス」が団体予約で8サイト（棟）を超過するとき
 - (4) 月毎に設定されている団体利用の上限数を超過するとき
 - (5) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないとき
2. 当施設は次に掲げる場合において、予約契約の締結に応じない、または解除する、さらに以降の利用を禁止することがあります。また団体格としての利用のみならず、団体を構成するメンバー個人の利用に於いても同様の措置をとる場合があります。
 - (1) 当施設が定める利用規約・公序良俗及び法令に反する行為をするおそれがあると認められるとき、または同行為をしたと認められるとき
 - (2) 当施設又は従業員に対し暴力的要求を行う、または合理的な範囲を超える負担を求められたとき
 - (3) 当施設の利用者に著しい迷惑を及ぼす行為をしたとき
 - (4) 当施設の利用者からクレームの報告があり、規約・公序良俗を逸脱した行為があったと認められたとき
 - (5) 暴力団やこれに準じる者、または関係団体が暴力団等の場合
 - (6) 刺青やタトゥーを露出している、又は従業員が注意してもそれを隠さない場合
 - (7) 団体または団体の構成メンバーに、キャンセル料等の未払いや無断キャンセルが確認されたとき
 - (8) 団体または団体の構成メンバーに、過去、不確実な予約を繰り返し、当施設の営業を妨害する行為をおこなったと認められるとき

下見・視察について

第10条

1. 下見は必ず日程のご予約をお願いします。
2. 下見回数は1~2回、人数は5名以下を目安とお考えください。

支払い・チェックインについて

第11条

1. 支払いは下記に定める(1)・(2)の方法でお支払いください。支払方法によって「チェックイン方法」も変わりますのでご注意ください。

(1) 一括支払い…一括チェックインが可能

- ① 担当者以外は時間前に入場できません。近隣は待機場所がなく参加者が出入口に滞留するとチェックイン/アウト業務の妨げになる為、担当者は参加者に指定時間以降の到着を周知する義務を負うものとします。担当者は参加者に先行してチェックインし、利用申込書を正確にご記入ください。
- ② 利用人数(大人・子供・乳児・ペット)、車の合計台数
- ③ 「**来場車両 申請書**」を提出してください。事前にホームページ上にある**来場車両申請書**をダウンロードし必要事項を記入して当日ご持参ください。
- ④ 担当者は参加者を場内にご案内ください。この場合、当施設で参加者個別に規約等の説明が出来ないため、担当者は規約の周知と徹底の義務を負います。
- ⑤ 場外駐車場にご駐車される参加者には、担当者が場外駐車場へご案内ください。また「**来場車両 申請書**」に指定がある場合、当施設が参加者に場外駐車場へのご案内をすることが出来ます。
- ⑥ お支払いはチェックイン後、1時間以内を目安にお願いします。

(2) 個別支払い…個別チェックイン可能

- ① 原則「1サイトに1家族の割付け」になっており、ご担当者から事前に当施設に支払主体の代表者名をお伝えいただいている場合のみ、個別チェックインが可能となります。その際、担当者の来場がなくても参加者は入場することが出来ます。
- ② 参加者は窓口にて団体名・担当者名、氏名をスタッフにお申し出ください。
- ③ 利用申込書を記入後に清算、そののち個別に場所の案内と規約のご説明をいたします。
- ④ 【11条-1-(2)-①】の条件を満たす場合、参加者は個別に予約のキャンセルの申請やレンタル品の予約が可能となります。

2. その他

- (1) 参加者が15時までにチェックインできない場合、担当者は必ず当施設にお知らせください。
- (2) 15時までにチェックインできない場合、「当日キャンセル」扱いとします。
- (3) サイト料は担当者一括支払い、レンタル料は個別参加者毎の支払い、などイレギュラーな支払いはご遠慮ください。
- (4) 当日ご利用分のお支払いは法人会員を除き当日支払いとなります。振り込み入金等は出来ません。

チェックアウトについて

第12条

1. チェックアウトの際、担当者はサイトの現状復帰の責任を負うものとし、サイト内にゴミや遺失物がないか、レンタ

ル返却は完了しているか、退出遅延者がいないかを確認をした後チェックアウトの手続きをしてください。

レンタル品について

第13条

1. レンタル品は必ず事前にご予約ください。当日は在庫が無い場合があります。
2. 上に掲げる【11条-1-(2)-①】の条件を満たしていない場合、参加者個別のレンタル予約とその支払いはできません。
3. 返却は担当者及び支払をした参加者の責において、破損やパーツの不足なくご返却ください。当該箇所があった場合、実費負担となります。

禁止事項

第14条

1. 前日までに当施設に申告することなく、当日に人数・車の来場台数を増やすこと
2. 共有施設の占有（炊事場や遊びの広場・車両通行路など）、発電機の使用、カラオケや音楽、AC電源での音源設備の使用、楽器の演奏など。他の禁止事項・注意事項は一般利用規約に概ね準拠します。
3. 個人利用より数的優位のある「団体利用」の場合、特に以下の内容についてご配慮ください。
 - (1) 必要以上な大声での会話（酒宴）をすること
 - (2) さらに21時以降は音量や強い照明に「最大限の配慮」をすること

他

第15条

1. 受注型企画商品に関しては別途キャンセル料を申し受ける場合があります。
魚のつかみ取り、体験型コンテンツなどの不定期イベントなど
2. ご利用日には、学校名、企業名、グループ名等の団体名および代表者様氏名を店頭・掲示板に提示させていただきます。社会的責任に則り、節度あるご利用をお願い申し上げます。
3. 過度の修正/変更がないよう、なるべく確定条件のもとで、ご予約をお願いいたします。
4. 当施設は、利用者に通知することなく、本規約を変更できるものとします。